

Política de Privacidade

Última atualização: 4 de agosto de 2026

A **Maifredo Embalagens** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, potenciais clientes, representantes de empresas, fornecedores, parceiros e demais usuários de seus sites, páginas, formulários e canais digitais.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais durante a utilização de nossos canais, especialmente da página de solicitação de orçamento e do atendimento conversacional da Maifredo.

Ao utilizar nossos canais digitais ou fornecer informações para solicitar atendimento, o usuário declara que leu esta Política de Privacidade.

1. Quem é responsável pelos dados

Para as atividades descritas nesta Política, a controladora dos dados pessoais é:

Maifredo Embalagens

Canal de privacidade e atendimento:
sac@maifredo.com.br

Solicitações relacionadas à privacidade, proteção de dados pessoais ou exercício dos direitos previstos na legislação poderão ser encaminhadas para esse endereço eletrônico.

2. A quem esta política se aplica

Esta Política se aplica às pessoas que:

- Acessam o site ou as landing pages da Maifredo;
- Interagem com o atendimento conversacional;
- Solicitam orçamento ou atendimento comercial;
- Representam empresas, produtores rurais, clientes ou potenciais clientes;
- Entram em contato por WhatsApp, e-mail ou outros canais;
- Recebem comunicações institucionais ou comerciais da Maifredo;
- Interagem com anúncios e campanhas digitais da empresa.

Nossos canais comerciais são destinados principalmente ao atendimento de empresas, produtores rurais e seus respectivos representantes.

3. Dados fornecidos pelo usuário

Durante uma solicitação de orçamento ou atendimento, poderemos coletar informações como:

- Nome;
- Número de telefone e WhatsApp;
- E-mail, quando informado;
- CNPJ;
- Identificação como empresa, produtor rural ou pessoa física;
- Segmento de atuação ou interesse;
- Produto fabricado ou comercializado;
- Necessidade estimada de embalagens;
- Cidade e estado do endereço de entrega;
- Nome da empresa;
- Informações fornecidas durante conversas com nossos consultores;
- Observações relacionadas à solicitação de orçamento;
- Preferências relacionadas ao atendimento.

O usuário deve fornecer somente dados verdadeiros, atualizados e relacionados à sua própria pessoa ou à empresa que está autorizado a representar.

4. Dados obtidos por meio do CNPJ

Quando o usuário informa um CNPJ, a Maifredo poderá consultar bases cadastrais públicas ou fornecedores de informações empresariais para obter ou validar dados como:

- Razão social;
- Nome fantasia;
- Situação cadastral;
- Município e estado;
- Endereço cadastral;
- CEP;
- Atividade econômica principal;
- Atividades econômicas secundárias;
- Porte da empresa;
- Data de abertura;
- Natureza jurídica.

Essas informações poderão ser utilizadas para:

- Reduzir a quantidade de perguntas durante o atendimento;
- Confirmar a identificação da empresa;
- Identificar o segmento provável de atuação;
- Direcionar o atendimento para o consultor adequado;
- Sugerir cidade e estado para o endereço de entrega;
- Prevenir erros, fraudes e cadastros duplicados;
- Avaliar a compatibilidade da solicitação com o atendimento comercial da Maifredo.

A cidade e o estado obtidos pelo CNPJ representam o endereço cadastral da empresa e não serão automaticamente considerados como endereço definitivo de entrega sem confirmação do usuário.

5. Dados coletados automaticamente

Quando o usuário acessa nossos canais digitais, algumas informações técnicas poderão ser coletadas automaticamente, como:

- Endereço IP;
- Data e horário do acesso;
- Tipo de dispositivo;
- Navegador utilizado;
- Sistema operacional;
- Idioma do navegador;
- Resolução ou tamanho aproximado da tela;
- Fuso horário;
- Página acessada;
- Página de origem;
- Tempo de permanência;
- Etapas iniciadas e concluídas;
- Etapa em que ocorreu eventual abandono;
- Identificador técnico da sessão;
- Eventos de interação com botões e campos;
- Informações sobre erros e desempenho da página.

Também poderemos estimar, com base no endereço IP:

- País;
- Estado;
- Cidade aproximada;
- Região aproximada de acesso.

A localização obtida por IP é aproximada e pode não corresponder ao endereço real do usuário ou ao endereço de entrega.

A Maifredo não utilizará essa informação como endereço definitivo de entrega sem confirmação.

Não coletamos a localização GPS exata do dispositivo sem uma autorização específica do usuário.

6. Dados de campanhas e anúncios

Quando o usuário chega aos nossos canais por meio de anúncios, poderemos registrar informações relacionadas à origem da visita, como:

- Fonte da campanha;
- Meio da campanha;
- Nome ou código da campanha;
- Conjunto de anúncios;
- Anúncio ou criativo;
- Palavra-chave;
- Segmento associado ao anúncio;

- Parâmetros UTM;
- `fbclid` e identificadores semelhantes;
- Página de destino;
- Data e horário do clique;
- Evento de conversão.

Essas informações são utilizadas para:

- Identificar a origem das solicitações;
- Avaliar o desempenho das campanhas;
- Entender quais segmentos demonstram maior interesse;
- Melhorar os anúncios;
- Evitar perguntas desnecessárias;
- Medir solicitações e oportunidades comerciais;
- Produzir relatórios estatísticos;
- Otimizar investimentos em mídia.

Quando o segmento de interesse for inferido com base no anúncio acessado, a informação poderá ser apresentada ao usuário para confirmação.

7. Para quais finalidades utilizamos os dados

Os dados poderão ser utilizados para:

Atendimento e orçamento

- Registrar uma solicitação;
- Entrar em contato com o interessado;
- Compreender a necessidade de embalagens;
- Elaborar ou dar continuidade a um orçamento;
- Direcionar o lead ao consultor responsável;
- Identificar segmento, região e perfil de compra;
- Prestar suporte antes, durante e depois da contratação.

Operação comercial

- Criar ou atualizar registros no sistema de atendimento;
- Criar oportunidades no funil comercial;
- Evitar cadastros duplicados;
- Registrar histórico de contatos;
- Distribuir oportunidades por região ou segmento;
- Acompanhar propostas, pedidos e negociações;
- Reativar solicitações anteriores quando houver fundamento legítimo.

Segurança e prevenção

- Validar informações;
- Prevenir fraudes e uso indevido;
- Proteger nossos sistemas;
- Identificar falhas técnicas;
- Manter registros de segurança;

- Investigar atividades suspeitas.

Comunicação

- Enviar confirmações relacionadas à solicitação;
- Entrar em contato pelo WhatsApp, telefone ou e-mail;
- Enviar informações solicitadas;
- Comunicar atualizações relacionadas ao atendimento;
- Enviar conteúdos e comunicações comerciais, quando houver autorização ou outra hipótese legal aplicável.

Análise e melhoria

- Avaliar a experiência do usuário;
- Identificar pontos de abandono;
- Melhorar o fluxo de atendimento;
- Produzir estatísticas;
- Desenvolver novos produtos, serviços e processos;
- Avaliar a qualidade das campanhas;
- Medir conversões e resultados comerciais.

8. Bases legais utilizadas

A Maifredo poderá tratar dados pessoais com fundamento nas hipóteses previstas pela Lei Geral de Proteção de Dados, especialmente:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a um contrato, quando o usuário solicita orçamento ou atendimento;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Legítimo interesse da Maifredo ou de terceiros, observados os direitos e as expectativas do titular;
- Consentimento, quando a autorização for necessária;
- Proteção do crédito e prevenção a fraudes, quando aplicável.

O tratamento de dados não depende exclusivamente do consentimento. Quando o consentimento for a base legal aplicável, ele poderá ser revogado pelo titular, sem comprometer os tratamentos realizados anteriormente de forma legítima.

A LGPD prevê diferentes bases legais para o tratamento, incluindo consentimento, execução de contrato, cumprimento de obrigação legal e legítimo interesse.

9. Comunicações comerciais

A Maifredo poderá utilizar os dados de contato para dar continuidade a solicitações, propostas, negociações ou relacionamentos comerciais.

Comunicações promocionais, informativos e conteúdos de marketing poderão ser enviados:

- Mediante autorização do titular;
- Quando existir relacionamento comercial anterior;
- Quando houver interesse legítimo compatível com a relação estabelecida;
- Nas demais hipóteses permitidas pela legislação.

O destinatário poderá solicitar a interrupção das comunicações promocionais a qualquer momento, utilizando o mecanismo de cancelamento disponibilizado ou entrando em contato pelo e-mail:

sac@maifredo.com.br

Solicitações operacionais relacionadas a orçamento, atendimento, pedido, entrega, cobrança ou contrato poderão continuar sendo enviadas enquanto forem necessárias.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

Nossos canais poderão utilizar cookies, pixels, tags, armazenamento local e tecnologias semelhantes.

Cookies são pequenos arquivos ou registros armazenados no dispositivo do usuário que podem permitir o funcionamento do site, lembrar preferências e coletar informações sobre a navegação. A ANPD reconhece diferentes categorias, incluindo cookies necessários, analíticos, de funcionalidade e de publicidade.

Cookies necessários

São utilizados para:

- Permitir o funcionamento da página;
- Manter a sessão;
- Salvar temporariamente as respostas;
- Evitar perda de dados;
- Prevenir envios duplicados;
- Proteger o formulário contra abuso;
- Garantir segurança e estabilidade.

Esses cookies poderão ser utilizados sem uma autorização específica quando forem estritamente necessários para o funcionamento solicitado pelo usuário.

Cookies analíticos

Podem ser utilizados para:

- Medir acessos;
- Avaliar desempenho;
- Identificar erros;
- Entender como as páginas são utilizadas;
- Medir início, avanço e conclusão do atendimento;
- Produzir estatísticas agregadas.

Cookies de publicidade

Podem ser utilizados para:

- Medir resultados de campanhas;
- Atribuir conversões;
- Limitar repetição de anúncios;
- Criar públicos de campanha;
- Melhorar a relevância dos anúncios;
- Avaliar a jornada entre anúncio e solicitação.

Cookies e tecnologias não essenciais deverão respeitar as escolhas registradas pelo usuário no gerenciador de preferências, quando disponibilizado.

O usuário também poderá configurar o navegador para bloquear ou apagar cookies. O bloqueio de cookies necessários poderá prejudicar algumas funcionalidades.

11. Ferramentas de análise e publicidade

A Maifredo poderá utilizar ferramentas de análise, mensuração e publicidade disponibilizadas por fornecedores como Meta e Google.

Essas ferramentas poderão receber informações como:

- Identificadores de navegador;
- Endereço IP;
- Páginas visualizadas;
- Eventos de interação;
- Origem da campanha;
- Informações técnicas do dispositivo;
- Eventos de início ou conclusão de uma solicitação.

A Maifredo não deve enviar nome, telefone, e-mail ou CNPJ como parâmetros abertos de ferramentas de analytics.

Quando necessário para mensuração de conversões, determinados dados poderão ser processados de maneira protegida, codificada ou pseudonimizada, observadas a legislação, as configurações da plataforma e as preferências do usuário.

12. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com fornecedores e parceiros necessários para a operação, como:

- Plataformas de hospedagem e infraestrutura;
- Sistemas de CRM;
- Sistemas de atendimento;
- Plataformas de automação;

- Serviços de mensageria e WhatsApp;
- Serviços de armazenamento em nuvem;
- Fornecedores de consulta cadastral;
- Prestadores de tecnologia;
- Plataformas de análise e publicidade;
- Agências e prestadores de marketing;
- Empresas de segurança da informação;
- Consultores jurídicos, contábeis e auditorias;
- Transportadoras, quando necessário para orçamento ou entrega;
- Autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou ordem válida.

O compartilhamento será limitado aos dados necessários para cada finalidade.

Nossos fornecedores poderão atuar como operadores de dados, tratando informações conforme as instruções da Maifredo e as obrigações contratuais aplicáveis.

O compartilhamento não tem como finalidade a comercialização indiscriminada dos dados pessoais dos usuários.

13. Transferência internacional

Alguns fornecedores de tecnologia, armazenamento, publicidade, comunicação ou análise poderão manter infraestrutura ou equipes localizadas fora do Brasil.

Nessas situações, os dados poderão ser processados em outros países, observadas as medidas de proteção e as exigências aplicáveis à transferência internacional de dados.

14. Decisões e classificações automatizadas

A Maifredo poderá utilizar regras automatizadas para:

- Identificar o segmento provável;
- Classificar a faixa de quantidade;
- Verificar compatibilidade com o perfil comercial;
- Direcionar o atendimento por região;
- Escolher o consultor responsável;
- Evitar duplicidade de cadastros;
- Priorizar oportunidades;
- Encaminhar solicitações para atendimento ou nutrição.

Essas regras auxiliam a organização do atendimento, mas não devem substituir integralmente a análise humana em decisões comerciais relevantes.

O titular poderá solicitar informações sobre critérios utilizados em decisões automatizadas que afetem seus interesses, respeitados os segredos comercial e industrial.

15. Armazenamento e prazo de conservação

Os dados serão mantidos pelo período necessário para:

- Atender à solicitação;
- Elaborar e acompanhar propostas;
- Manter o relacionamento comercial;
- Processar pedidos e entregas;
- Cumprir obrigações legais;
- Proteger direitos da Maifredo e de terceiros;
- Prevenir fraudes;
- Manter registros de segurança;
- Produzir análises estatísticas;
- Responder a solicitações de autoridades.

Quando os dados deixarem de ser necessários, poderão ser excluídos, anonimizados ou mantidos de maneira restrita quando existir obrigação legal, necessidade de defesa de direitos ou outra justificativa legítima.

A exclusão solicitada pelo titular poderá não ser realizada imediatamente quando a conservação for necessária para cumprimento de obrigação legal, execução contratual, prevenção a fraudes ou exercício regular de direitos.

16. Segurança da informação

A Maifredo adota medidas administrativas, técnicas e organizacionais destinadas a proteger os dados contra:

- Acesso não autorizado;
- Perda;
- Alteração indevida;
- Divulgação;
- Destruição;
- Uso incompatível;
- Fraude;
- Incidentes de segurança.

Entre as medidas aplicáveis poderão estar:

- Controle de acesso;
- Autenticação;
- Restrição de permissões;
- Criptografia durante a transmissão;
- Uso de conexões seguras;
- Registro de eventos;
- Backups;
- Atualização de sistemas;
- Monitoramento;
- Treinamento e orientação de colaboradores;

- Contratos de confidencialidade;
- Procedimentos de resposta a incidentes.

Apesar dos esforços adotados, nenhum ambiente digital é completamente isento de riscos.

Caso o usuário identifique uma vulnerabilidade ou uso indevido de dados, deverá entrar em contato pelo e-mail:

sac@maifredo.com.br

17. Direitos do titular

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Informação sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade, quando aplicável e regulamentada;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, observadas as exceções legais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- Revogação do consentimento;
- Oposição a tratamentos realizados em desconformidade;
- Revisão de decisões automatizadas, quando aplicável;
- Petição perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Demais direitos previstos na legislação.

A LGPD reúne os principais direitos do titular, incluindo confirmação, acesso, correção, eliminação, portabilidade, informação e revogação do consentimento.

18. Como exercer seus direitos

Para exercer seus direitos, envie uma solicitação para:

sac@maifredo.com.br

A mensagem deve conter, quando possível:

- Nome do titular;
- Descrição do pedido;
- Informação que permita localizar o cadastro;
- Canal pelo qual houve o contato;
- Documento ou informação necessária para confirmar a identidade, quando solicitado.

A Maifredo poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e impedir que terceiros tenham acesso indevido aos dados.

Os documentos utilizados para confirmação serão tratados apenas para verificar a identidade e atender à solicitação.

A resposta será fornecida de acordo com os prazos e condições previstos na legislação.

19. Dados de terceiros

Caso o usuário informe dados de outra pessoa, declara possuir autorização ou fundamento legítimo para fazê-lo.

Não devem ser fornecidos dados pessoais de terceiros que não sejam necessários para o atendimento.

20. Crianças e adolescentes

Os canais de solicitação de orçamento da Maifredo são destinados a representantes de empresas, profissionais e produtores rurais.

Não buscamos coletar intencionalmente dados de crianças.

Caso seja identificado o envio indevido de dados de criança ou adolescente, o responsável poderá solicitar análise e exclusão pelo e-mail:

sac@maifredo.com.br

21. Sites e serviços de terceiros

Nossos canais podem conter links para sites, redes sociais, plataformas de mensagens ou serviços administrados por terceiros.

A Maifredo não controla integralmente as práticas de privacidade desses terceiros.

Ao acessar outro serviço, o usuário deverá consultar a política de privacidade correspondente.

22. Alterações nesta política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir:

- Mudanças nos serviços;
- Novas funcionalidades;
- Alterações nos processos internos;
- Novos fornecedores;
- Mudanças tecnológicas;
- Atualizações legais ou regulatórias.

A data da versão mais recente será informada no início da página.

Quando a alteração for relevante, a Maifredo poderá divulgar aviso em seus canais ou solicitar nova manifestação do usuário, quando necessário.

23. Contato

Dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política ou ao tratamento de dados pessoais poderão ser enviadas para:

Maifredo Embalagens

E-mail: sac@maifredo.com.br